

Bluephone comunica a los usuarios del portal www.fleximovil.es que cumple la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Bluephone informa al Usuario que los datos personales por él facilitados en el marco del servicio, serán objeto de tratamiento e incorporados a un fichero automatizado, notificado e inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos. La finalidad de dicho fichero es la administración y gestión del servicio. En caso de que existan datos señalados como de cumplimentación opcional, la respuesta será potestativa para el cliente.

Finalidades adicionales. El cliente otorga su consentimiento para que los datos facilitados, sean igualmente utilizados para:

- El envío por Bluephone de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de Bluephone, ya sea por correo postal, e-mail, SMS, MMS, o cualquier otro método de comunicación, electrónico o no. Dicho tratamiento podrá incluir la realización de llamadas con fines comerciales por parte de Bluephone o por terceros en su nombre. En cualquier caso, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento siguiendo el mismo procedimiento establecido en la presente cláusula para el ejercicio del derecho de oposición.

Conservación de datos. Los datos del usuario serán conservados por parte de Bluephone mientras la relación con el usuario permanezca vigente. Una vez finalice esta, Bluephone mantendrá los datos por el tiempo necesario para el cumplimiento de cualquier otra obligación establecida por la normativa vigente. No procederá, en su caso, la cancelación de los datos personales del usuario hasta transcurridos tres meses desde la fecha efectiva de la baja en el servicio, a efectos de poder tratar y gestionar las eventuales reclamaciones que pudieran surgir derivadas del servicio.

Calidad de los datos. El usuario se obliga a comunicar por escrito a Bluephone, empleando cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de las solicitud y adjuntando copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que acredite su identidad, cualesquiera errores que pudiera apreciar y/o modificaciones en sus datos personales a fin de que se proceda a rectificarlos.

Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a Bluephone, Ref. Datos, C/ Enrique Granados, 6 - Edificio B - 28224 - Pozuelo de Alarcón - Madrid, o al correo electrónico clientes@fleximovil.es, con la referencia "Datos". En la solicitud de ejercicio de tales derechos, se deberá incluir, además de la petición en que se concrete la solicitud y la fecha, el nombre y apellidos del interesado, la firma del mismo y una fotocopia legible de su documento nacional de identidad o documento equivalente que lo identifique. En cualquier caso, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición tienen carácter personalísimo.