

CONDICIONES PARTICULARES DE VENTA A DISTANCIA

Las presentes condiciones regularán la operativa y el funcionamiento del servicio de venta a distancia de Bluephone, S.L. (en adelante, nos referiremos a esta con la denominación Bluephone) y se conciben como complemento a las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios ofertados por Bluephone y las Condiciones de Uso del Sitio Web, disponibles en www.fleximovil.es/aviso-legal/. Estas condiciones particulares no se refieren a la prestación de los distintos servicios prestados por Bluephone sino al servicio de venta a distancia (on-line y telefónico) que Bluephone pone a disposición del usuario para la contratación de bienes y servicios de Bluephone.

1.- Objeto del servicio

1.1 El objeto del servicio de venta a distancia de Bluephone es la comercialización en el territorio español, a través de un canal de ventas a distancia (telefónico o a través de Internet), de los productos y servicios prestados en cada momento por Bluephone (el "servicio"). La utilización del servicio atribuye la condición de usuario del servicio (en adelante, "usuario") y expresa la aceptación de la totalidad de las presentes condiciones particulares (las "Condiciones Particulares") junto con las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios ofertados por Bluephone, disponibles en www.fleximovil.es/aviso-legal/

1.2 Los productos y servicios prestados por Bluephone cuya contratación se puede realizar a través de www.fleximovil.es o a través de los números de teléfono gratuitos establecidos por Bluephone en cada momento, se regirán por las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios o por cualesquiera otras condiciones facilitadas al usuario, que deberán ser aceptadas por los usuarios en el proceso de contratación a distancia y que serán oportunamente confirmadas por Bluephone al usuario a la finalización de dicho proceso de contratación.

1.3 Bluephone actúa en cuanto a los servicios que no son propios de su compañía como mero distribuidor o informador, no afectando ello a los eventuales defectos de fabricación. Son propios de Bluephone los servicios de telecomunicaciones, si bien puede producirse la oferta conjunta con terminales telefónicos dada su evidente relación de funcionalidad.

1.4 Bluephone ofrece la garantía establecida por ley para los productos fabricados o distribuidos por Bluephone, tales como las tarjetas SIM Bluephone, para las que ofrece una garantía de dos (2) años.

1.5 Específicamente y sin perjuicio de lo estipulado en el punto anterior, Bluephone no se hace responsable de los equipos, comercializados o no a través www.fleximovil.es, que el cliente haya dañado debido, sin limitación, a la manipulación de estos con el fin de desbloquearlos.

2.- Procedimiento de contratación

2.1 Contratación: Bluephone a través del Servicio, pone a disposición de los Usuarios, en el sitio web www.fleximovil.es y en los números de teléfono gratuitos establecidos por Bluephone en cada momento, diversos productos y servicios comercializados por Bluephone, cuya contratación se llevará a cabo mediante la cumplimentación por el usuario de los diferentes formularios que se presentan a lo largo de todo el proceso de compra y la

aceptación expresa por el usuario de las presentes Condiciones Particulares y de todas las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado.

En el proceso de contratación a través del sitio web www.fleximovil.es, el envío del formulario (mediante el oportuno clic) una vez cumplimentado, finalizará el proceso de contratación y supondrá la plena aceptación por el usuario de la propuesta comercial de Bluephone y de las condiciones aplicables. Bluephone guardará una copia para sus propios archivos en soporte electrónico de dicha contratación.

En el proceso de contratación telefónico, la cumplimentación telefónica de los formularios y de las manifestaciones de consentimiento requeridas al usuario, finalizará el proceso de contratación y supondrá la plena aceptación por el usuario de la propuesta comercial de Bluephone y de las condiciones aplicables. A los efectos de mejorar la seguridad del sistema y de conservar evidencia de la contratación efectuada, Bluephone podrá grabar dichas conversaciones telefónicas mediante aviso previo al usuario.

En cualquier caso, las llamadas a los números de teléfono establecidos en cada momento por Bluephone para la contratación de productos y servicios de Bluephone son gratuitas.

2.2 Confirmación de la contratación. Una vez finalizado el proceso de venta a distancia, Bluephone facilitará al usuario una clave y contraseña con el fin de que pueda descargarse la confirmación de la compra efectuada, que incluirá la totalidad de las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado.

En la contratación realizada a través del sitio web www.fleximovil.es, dicha confirmación se producirá en el momento en el que el usuario realice la descarga de la confirmación de la contratación y de las condiciones aplicables a la misma accediendo a un aplicativo con su clave y su contraseña. Por su parte, en la contratación efectuada telefónicamente, Bluephone enviará la confirmación de la contratación a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente en el proceso de contratación telefónica, o bien se producirá de la misma manera que las compras realizadas a través del sitio web Bluephone. A través del teléfono 1515 y del sitio web www.fleximovil.es los usuarios que hayan cursado un pedido podrán comprobar el estado de su pedido y recibir la asistencia para resolver dudas al respecto del mismo.

2.3. No obstante lo anterior, la finalización del procedimiento de contratación se supedita a que el usuario aporte la documentación escaneada que Bluephone le solicite mediante el sistema establecido a tal efecto, y que será comunicado por Bluephone a lo largo del procedimiento de contratación.

3.- Condiciones de uso

3.1 El uso del servicio tiene carácter gratuito para el usuario y no exige su registro previo.

3.2 El usuario se compromete a utilizar el servicio de forma correcta y diligente y de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Particulares, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El usuario se compromete a abstenerse de utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, prohibidos o que de cualquier forma puedan dañar el servicio o impedir la normal utilización o disfrute de dicho servicio, los equipos informáticos, el software, los documentos, archivos,

y toda clase de contenidos almacenados en los equipos informáticos de Bluephone o de terceros. Bluephone se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio.

4.- Forma de pago

4.1 La forma de pago del pedido y del servicio contratado será la domiciliación bancaria de las facturas emitidas en concepto por el servicio contratado.

4.2 El usuario en el momento de aportar dos datos de la cuenta bancaria facilitada AUTORIZA a su banco a que cargue el servicio contratado.

4.3 Bluephone excluye toda responsabilidad en relación con la confidencialidad y seguridad de la información y datos proporcionados por el cliente con ocasión del pago de sus compras electrónicas o telefónicas, en la medida en que el tratamiento de dicha información y datos no se encuentre exclusivamente bajo el control de Bluephone.

5.- Envío

5.1 Una vez finalizado el proceso de contratación mediante la cumplimentación de los formularios necesarios y la aceptación de las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado, se procederá al envío del pedido a la dirección indicada por el usuario, la cual deberá estar dentro del territorio español.

5.2 El pedido deberá ser recibido personalmente por el usuario, que tendrá que acreditar su identidad mediante la presentación de su documento nacional de identidad (o equivalente) y deberá firmar el albarán de entrega.

5.3 Bluephone entregará el pedido en el plazo máximo establecido en las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios ofertados por Bluephone, disponibles en www.fleximovil.es/aviso-legal/.

5.4 Coste del envío. Salvo que se establezca específicamente lo contrario para un pedido concreto, los gastos de acondicionamiento, embalaje y envío de los productos y/o servicios contratados, así como, en su caso, el IVA y otros impuestos que sean de aplicación, son de cuenta del usuario, que procederá a pagarlos junto con el precio y en la misma forma elegida para hacer efectivo el pago del precio. Salvo que se establezca expresamente otra cosa, el coste del envío al domicilio o la dirección indicada por el usuario es de seis euros (6€) por pedido.

6.- Derecho de desistimiento

6.1 El usuario podrá ejercer el derecho al desistimiento de los servicios contratados de acuerdo al procedimiento y condiciones establecidas en el sitio web de Bluephone: www.fleximovil.es/aviso-legal/

7.- Datos personales

7.1 A los efectos del cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa de desarrollo y de acuerdo en todo momento con lo estipulado en las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios ofertados por Bluephone, Bluephone informa al usuario de que los datos personales que el usuario facilite a lo largo del proceso de

contratación pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Bluephone, S.L. con domicilio en C/ Enrique Granados, 6 - Edificio B - 28224 - Pozuelo de Alarcón - Madrid, y serán tratados con la finalidad de cursar el pedido y de conformidad con lo previsto al efecto en las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios ofertados por Bluephone. El Cliente podrá asimismo ejercitar, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación, dirigiéndose por escrito a Bluephone, adjuntando una fotocopia de su documento acreditativo de la identidad por ambas caras a Departamento Legal, ref. "Datos" a la dirección C/ Enrique Granados, 6 - Edificio B - 28224 - Pozuelo de Alarcón - Madrid, o vía correo electrónico a través de la dirección clientes@fleximovil.es con la referencia "Datos" adjuntando un documento acreditativo de la identidad por ambas caras o mediante cualquier otro medio que permita acreditar la recepción y el envío de la solicitud, siempre que el cliente acredite debidamente su identidad.

7.2 Bluephone comprobará la solvencia del cliente mediante el acceso a ficheros en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes y verificará la exactitud de los datos aportados, quedando condicionada la activación definitiva del servicio a dichas comprobaciones.

7.3 Asimismo Bluephone informa al cliente que sus datos serán comunicados al Operador Logístico, con la finalidad de gestionar el pedido. El Operador Logístico podrá ponerse en contacto con el cliente con el objeto de facilitar la entrega del pedido.

7.4 El cliente manifiesta que todos y cada uno de los datos proporcionados a Bluephone en el procedimiento de contratación son correctos y autoriza a Bluephone a verificar la corrección de los datos.

7.5 Los datos marcados con asterisco en los formularios o señalados como obligatorios durante el proceso de contratación telefónica que se suceden a lo largo del proceso de contratación son de cumplimentación obligatoria. Su falta de cumplimentación o cumplimentación incorrecta impedirán la tramitación del pedido.

8.- No concesión de licencias

8.1 Bluephone no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el servicio.

9.- Legislación aplicable

9.1 La relación entre Bluephone s y el Usuario se regirá, a todos los efectos, por la legislación española.

* Bluephone es una sociedad con domicilio en C/ C/ Cronos 10 planta 4-3. 28037 - Madrid, y CIF: B-86117140.